

Pedagogisch beleidsplan Kids@home

versie juni 2026

Inhoudsopgave

1.	<i>Voorwoord.....</i>	<i>2</i>
2.	<i>Werkwijze gastouderbureau.....</i>	<i>3</i>
3.	<i>Selectie en deskundigheid.....</i>	<i>4</i>
	<i>3.1 Selectie gastouders</i>	
	<i>3.2 Deskundigheid gastouders</i>	
	<i>3.3 Jaarlijkse toetsing</i>	
4.	<i>Pedagogische visie van Kids@home.....</i>	<i>6</i>
	<i>4.1 Visie op opvoeding</i>	
	<i>4.2 Visie op gastouderopvang</i>	
5.	<i>Pedagogische basisregels.....</i>	<i>7</i>
	<i>5.1 Emotionele veiligheid</i>	
	<i>5.2 Persoonlijke competentie</i>	
	<i>5.3 Sociale competentie</i>	
	<i>5.4 Overdracht van normen en waarden</i>	
6.	<i>Stimulering van de ontwikkelingsgebieden.....</i>	<i>10</i>
	<i>6.1 Motorische ontwikkeling</i>	
	<i>6.2 Sociaal-emotionele ontwikkeling</i>	
	<i>6.3 Cognitieve ontwikkeling</i>	
	<i>6.4 Creatieve ontwikkeling</i>	
7.	<i>Begeleiding aan gastouders bij het volgen van de ontwikkeling van kinderen.....</i>	<i>12</i>
8.	<i>Coachingsbeleid Kids@home.....</i>	<i>13</i>
9.	<i>Samenwerking met vraag- en gastouders.....</i>	<i>14</i>
	<i>9.1 Wenperiode</i>	
	<i>9.2 Communicatie</i>	
	<i>9.3 Privacy</i>	
10.	<i>De rol van Kids@home.....</i>	<i>15</i>
	<i>10.1 Recht op informatie</i>	
	<i>10.2 Recht op advies</i>	
	<i>10.3 Recht op klachtenbehandeling</i>	
	<i>10.4 Recht op bescherming van privacy</i>	
	<i>10.5 Recht op inspraak</i>	

1. Voorwoord

Kinderopvang is een kwestie van vertrouwen. Ouders moeten de zekerheid hebben dat er ook tijdens hun afwezigheid op een veilige en verantwoorde wijze voor hun kinderen wordt gezorgd.

Gastouderbureau Kids@home vindt goed persoonlijk contact erg belangrijk voor zowel vraagouders als gastouder. Het directe contact zorgt ervoor dat we ondersteuning kunnen aanbieden op zowel pedagogisch gebied maar ook op administratief gebied. Het correct aanvragen van toeslagen en hierin advies geven behoort tot de mogelijkheden. Met de Wet Kinderopvang worden diverse kwaliteitseisen gesteld aan de gastouderopvang. Een van deze kwaliteitseisen is dat ieder gastouderbureau een pedagogisch beleidsplan opstelt. Hierin moet vermeld staan wat de uitgangspunten en de werkwijzen zijn die worden gehanteerd bij de omgang en opvoeding van kinderen.

Gastouderbureau Kids@home vindt het belangrijk dat kinderen in een sfeer van geborgenheid, veiligheid en vertrouwen worden opgevangen. Zo kunnen de kinderen zich ontwikkelen en met (keuze)vrijheid opgroeien tot zelfstandige kinderen. Dit wordt gedaan met individuele aandacht voor ieder kind en in een goede relatie met de ouders.

In dit pedagogisch beleidsplan kunt u lezen hoe wij werken en op welke manier wij streven naar de hoogste kwaliteit. We vinden het belangrijk om te zorgen voor goede en verantwoorde opvang, zodat ouders zich met een gerust hart kunnen bezighouden met hun studie of werk.

Gastouderopvang sluit goed aan bij de behoefte van werkende ouders. Deze vorm van kinderopvang is flexibel. Als vraagouder kun je het aantal uren afnemen waar je daadwerkelijk behoefte aan hebt.

De voordelen van gastouderopvang kenmerkt zich door:

- * De huiselijke sfeer waarin de opvang plaatsvindt.
- * De flexibiliteit die geboden kan worden; in overleg met de gastouder kunnen afspraken gemaakt worden over de opvangtijden, het eten en drinken, slapen e.d.
- * Een vast persoon die het kind verzorgt.
- * De vraagouder kiest zelf de gastouder.

2. Werkwijze gastouderbureau

Een gastouderbureau bemiddelt tussen ouders die opvang voor hun kind zoeken (vraagouders) en de gastouders die kinderen willen opvangen. Gastouderopvang is een vorm van kinderopvang waarbij de individuele zorg en aandacht voor het kind centraal staan.

De vraagouders hebben een intakegesprek met de houder of bemiddelingsmedewerkster van het gastouderbureau. Tijdens dit gesprek geeft zij inlichtingen over allerlei aspecten van de opvang door gastouders. Ook kunnen de ouders hun specifieke eisen en wensen kenbaar maken over de opvang van hun kind, zoals over de wijze van opvoeden en verzorgen. De praktische punten bij de opvang en verzorging, zoals tijdstippen van voeding, verschoning en slaapschema's, zullen gastouder en vraagouder in onderling overleg bepalen.

Kids@home zoekt vervolgens in het gastouderbestand naar een passende gastouder om tot een goede combinatie, ook wel koppeling genoemd, te komen. Als dit niet lukt, zal zij gastouders werven en bezoekt potentiële gastouders. Zij worden volgens vastgestelde criteria geselecteerd.

Gastouders moeten een achterwacht¹ hebben, een achterwacht moet in het geval van calamiteiten binnen 15 minuten op het opvangadres aanwezig kunnen zijn. Deze afspraak met de achterwacht is opgenomen in het dossier van de gastouder.

Een gastouder mag opvang bieden op haar eigen adres en/of op het adres van (één van) de vraagouder.

Verder komen er een tal aan praktische zaken aan bod, zoals veiligheid en hygiëne. Voordat de opvang start, wordt er samen met de bemiddelingsmedewerkster van het gastouderbureau, de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Deze inventarisatie wordt jaarlijks herhaald. Ook wordt aandacht besteed aan opvoedingsideeën, motivatie en sfeer.

Op het moment dat er 'op papier' een passende koppeling is gemaakt, wordt een afspraak geregeld voor een kennismakings-gesprek tussen de gast- en vraagouder. Als na dit gesprek blijkt dat beide partijen met de opvang willen starten, wordt de datum bepaald voor het begin van de opvang. Er wordt door het gastouderbureau een overeenkomst opgesteld, waarin de afspraken tussen beide partijen worden vastgelegd. Na ongeveer 2 maanden wordt de opvang geëvalueerd.

¹ Een achterwacht is een volwassene met wie de aanbieder aantoonbaar de afspraak heeft gemaakt dat deze wordt ingezet in geval van een noodsituatie

3. Selectie en deskundigheid

Gastouderopvang werd ten onrechte lange tijd onderschat. Het werken als gastouder is zeker geen vrijblijvende zaak, maar brengt veel verantwoordelijkheden met zich mee.

Ouders moeten er zeker van kunnen zijn dat hun kind in goede handen is tijdens hun afwezigheid.

Vraagouders moeten er ook van op aan kunnen dat hun kind(eren) op de gesproken dagen opgevangen worden. De gastouder heeft veel invloed op de ontwikkeling en opvoeding van kinderen. De kwaliteit van de opvang hangt daarom het grootste gedeelte van de gastouder af. Dit betekent een grote verantwoordelijkheid.

3.1 Selectie gastouders

Alle gastouders die via Kids@home werken zijn uitgebreid gescreend middels onderstaande lijst. Met grote zorgvuldigheid zoeken wij dan ook de juiste gastouder. Ook vindt de intake bij de gastouder thuis plaats, zodat de bemiddelingsmedewerkster een volledige indruk krijgt van de gastouder.

De criteria waaraan wij toetsen zijn:

- De gastouder is ten minste 18 jaar.
- De gastouder heeft een pedagogische opleiding; zij bezit minimaal een diploma MBO-2 Helpende Zorg en Welzijn.
- Geldig EHBO voor kinderen
- De gastouder is lichamelijk en geestelijk gezond.
- De gastouder is bereid om minimaal 7 uur bijscholing toe te volgen en minimaal 3 uur coaching te ontvangen per jaar.
- De gastouder moet de Nederlandse taal goed kunnen spreken en verstaan.
- De woning waarin het kind wordt opgevangen is kindvriendelijk ingericht, hygiënisch en veilig.
- In de woning waarin de opvang plaatsvindt moet rookvrij zijn.
- De gastouder beschikt over een kindvriendelijke houding en over vaardigheden die zijn vereist met het oog op de omgang met kinderen.
- De gastouder laat de kinderen nooit alleen of onder het toezicht van anderen.
- De gastouder is telefonisch altijd bereikbaar.
- De gastouder is in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag (VOG) bij de start van de opvang en ingeschreven worden in het personenregister kinderopvang. Als de opvang plaats vindt bij de gastouder thuis, dienen alle volwassen huisgenoten en frequente bezoekers ook in het bezit te zijn van een VOG en ingeschreven worden in het personenregister kinderopvang.
- De gastouder beschikt over een eigen pedagogisch werkplan.

3.2 Deskundigheid gastouders

Van de gastouders wordt verwacht dat ze een waardevolle bijdrage willen leveren aan de opvoeding en ontwikkeling van kinderen. Hierbij is het van belang dat ze voldoende voorkennis, ervaring en affiniteit met kinderen heeft. Gastouderopvang is immers professionele opvang.

Gastouderbureau Kids@home vindt goede kwaliteit van kinderopvang erg belangrijk. De gastouders kunnen hun deskundigheid verder ontwikkelen door de cursussen en thema-avonden bij te wonen, die worden georganiseerd door Kids@home. Gastouder zijn verplicht om jaarlijks minimaal 7 uur bijscholing te volgen. De bijscholing moet bijdragen aan het bieden van verantwoorde kinderopvang. De gastouders wordt geadviseerd de vraagouders te informeren over de bijscholing die ze gevolgd hebben.

De gastouder dient de volgende kennis/vaardigheden te hebben of bereid zijn om zich hierin te verdiepen:

- De rol van gastouder.
- De ontwikkelingsfases van kinderen van 0-12 jaar.
- Besteed aandacht aan de vier competenties (emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van normen en waarden).
- Kan zich verplaatsen in het kind.
- Heeft plezier in de omgang met kinderen.
- Is zelfstandig en doortastend
- Bezit voldoende sociale en communicatieve vaardigheden.
- Kan organiseren, regelen en zich flexibel opstellen.
- Kan een kind warmte, gezelligheid en veiligheid bieden.
- Gaat stimulerend in op de behoeften en de ontwikkeling van het kind.
- Heeft respect voor de eigenheid van het kind en de vraagouder.
- Is bereid tot samenwerking en overleg met de vraagouder en het gastouderbureau.
- Staat open voor ondersteuning en begeleiding door het gastouderbureau.

Tijdens de screening, maar ook tijdens het proces om tot een juiste koppeling te komen, wordt er een groot beroep gedaan op de deskundigheid van de bemiddelingsmedewerkers. De bemiddelingsmedewerkster is daarom pedagogisch onderlegd, en heeft een SPW-opleiding, volgt regelmatig bijscholingen en heeft ruime ervaring in de kinderopvang.

Goede opvang valt of staat bij een heldere communicatie. Dit is in het belang van het kind. Gastouders moeten open staan voor feedback van de vraagouder en/of Kids@home en deze feedback om kunnen zetten in actiepunten.

3.3 Jaarlijkse toetsing

Gastouderbureau Kids@home toetst op naleving van deze punten door de huisbezoeken.

- Er wordt jaarlijks een voortgangsgesprek gedaan met de gastouder.
- Er wordt jaarlijks minimaal drie uur aan coaching aangeboden aan de gastouder.
- Voor de start van een opvanglocatie/gastouder, jaarlijks en bij tussentijdse wijzigingen wordt een risico-inventarisatie van de woning van de opvang gedaan.

4. Pedagogische visie van Kids@home

Het kind staat bij ons centraal.

Bij Kids@home staat het kind centraal. Ieder kind is een uniek wezen met bijbehorend karakter, die zich in eigen tempo moet kunnen en mogen ontwikkelen. Gastouders leveren een hele belangrijke bijdrage aan die ontwikkeling. Als gastouderbureau creëren wij, samen met onze gastouders, een prettige leef- en belevingswereld, zodat uw kind zich op zijn gemak voelt, zichzelf kan zijn en gestimuleerd wordt om zich te ontplooien. Daarbij zijn regelmaat, huiselijkheid en kleinschaligheid belangrijke randvoorwaarden voor het welbevinden van het kind. Dat bepaalt onze manier van werken.

4.1 Visie op opvoeding

Vanuit de visie van Kids@home heeft een kind een geborgen en liefdevolle omgeving nodig. Je veilig en vertrouwd voelen is een voorwaarde om de wereld te ontdekken en je goed te kunnen ontwikkelen.

Het belangrijkste doel van opvoeden is dat kinderen opgroeien tot mensen die:

- Zelfvertrouwen hebben, positief over zichzelf denken,
- Zelfstandig zijn,
- Eigen keuzen durven maken,
- Verantwoording dragen voor eigen keuze,
- Goed kunnen samenwerken met anderen,
- Goed met anderen kunnen communiceren,
- Respect hebben voor andere mensen, materialen, dieren en voor de natuur.

Kids@home stelt zich als doel om binnen gastoudergezinnen een omgeving te bieden, waarin kinderen kunnen opgroeien tot zelfstandige, evenwichtige mensen met respect voor anderen en zichzelf.

4.2 Visie op gastouderopvang

De ouders zijn de eerstverantwoordelijke in de opvoeding van een kind. Een kind dat bij de gastouder komt, maakt deel uit van meerdere opvoedingssituaties. Het kind heeft zo ook de gelegenheid om zich aan meerdere personen te hechten, zowel met een volwassene als met kinderen. De sociale ontwikkeling loopt vaak voorspoediger omdat een kind al vroeg leert rekening te houden met andere kinderen. De opvoeding bij de gastouder is aanvullend op de opvoeding thuis.

Van de gastouder wordt verwacht dat ze een omgeving creëert waarin het kind zich optimaal kan ontwikkelen. De gastouder dient aandacht te besteden aan de verschillende ontwikkelingsgebieden. Het spel en de materialen zijn afgestemd op de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van het kind. Ook de omgeving speelt een belangrijke rol en moet zo ingericht zijn dat het uitnodigt om te gaan spelen. Daarnaast is het van belang dat de gastouder de zelfstandigheid van het kind bevordert.

Als we de huidige ontwikkelingen binnen de kinderopvang zien, dan lijkt de trend vooral om de dagen van jonge kinderen door middel van uitgebreide dagprogramma's en activiteiten te vullen. Dit allemaal in het belang van het kind en om de ontwikkelingskansen te vergroten. Echter, kinderen leren niet alleen maar door hen activiteiten aan te bieden via allerlei methodes, maar leren vooral door mensen te imiteren en te kopiëren.

Gastouderbureau Kids@home is ervan overtuigd dat kinderen zelf de ruimte moeten krijgen om een invulling te geven aan hun dag. De juiste balans tussen inspanning en ontspanning is essentieel voor de ontwikkeling van kinderen.

Gastouderopvang vindt plaats in een huiselijke omgeving en bootst de gezinssituatie het beste na. Binnen de gastouderopvang is er sprake van veel continuïteit. Er is een vaste gastouder en de opvanglocatie is hetzelfde. Gastouderopvang is maatwerk en speelt in op de behoeftes van het kind, doordat er duidelijke communicatie plaats vindt tussen gastouder en vraagouder over de opvoeding en verzorging van het kind.

5. Pedagogische basisregels

5.1 Emotionele veiligheid:

Een veilige basis, een thuis waar de kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn.

5.2 Persoonlijke competentie:

Kinderen in staat stellen om allerlei soorten problemen adequaat aan te pakken en zich aan te passen aan veranderde omstandigheden.

5.3 Sociale competentie:

Het zich in een ander kunnen verplaatsen, communiceren, samenwerken en anderen helpen.

5.4 Overdracht van normen en waarden:

Kinderen moeten de kans krijgen om zich de waarden en normen, de cultuur, eigen te maken van de samenleving waarvan zij deel uitmaken.

5.1 Emotionele veiligheid

Om zich optimaal te kunnen ontwikkelen is het belangrijk dat een kind zich veilig en geborgen voelt. Dit is de basis voor een goede persoonlijkheidsontwikkeling. Opvang bij de gastouder thuis moet voor een kind een huiselijke sfeer met geborgenheid, veiligheid en vertrouwen bieden.

Het kind moet voldoende aandacht en warmte krijgen. Er moet ruimte zijn voor individueel contact met het kind en de eigenheid van het kind moet gerespecteerd worden. We streven naar een vertrouwensrelatie tussen gastouder en kind(eren). Ouders zijn de primaire opvoeders van hun kind, onze gastouders delen de opvoedingsverantwoordelijkheden met hen. Het is in het belang van het kind dat de communicatie tussen gastouder en vraagouder goed verloopt. Er is dan ook een wisselwerking tussen ouders en gastouder met betrekking tot de ontwikkeling van het kind.

Hieraan wordt op de volgende manier invulling gegeven:

- Voor de opvang wordt bij voorkeur een vaste gastouder bemiddeld.
- Voorafgaand aan de opvang heeft er een kennismakingsgesprek en hebben eventuele wenuurtjes plaats.
- Omgang met (indien mogelijke) andere aanwezige kinderen wordt bekeken.
- Opvang wordt geboden in huiselijke sfeer.
- Uitwisseling/overdracht van informatie van de opvang tussen ouder en gastouder.

We raden dan ook aan, in het bijzonder bij jonge kinderen (in verband met bv. voedingsschema), een heen-en-weer schriftje te gebruiken.

5.2 Persoonlijke competentie

Hiermee wordt bedoeld op brede persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit die kinderen in staat stellen om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderde omstandigheden. Ieder kind ontwikkelt zich in een eigen tempo.

De gastouders houden rekening met de ontwikkelingsfase van het kind, zij spelen in op wat het kind kan en wil. Naast lichamelijke en persoonlijke verzorging van kinderen zijn veiligheid en geborgenheid de basis voor het zelfvertrouwen van kinderen en is uitdaging de basis voor zelfstandigheid. Bij het bieden van activiteiten en materialen dient rekening gehouden te worden met de verschillende leeftijden maar ook met de ontwikkelingsfase waarin het kind zit. Tijdens het spel houdt de gastouder toezicht. Zij is degene die de grenzen aangeeft en ingrijpt als ze dat nodig acht.

Hoe ziet men dit terug in de praktijk:

- Ieder kind mag zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo ontwikkelen.
- In samenspraak worden er richtinggevende regels opgesteld.
- De kinderen leren omgaan met andere kinderen.
- Positief gedrag stimuleren.
- Veiligheid binnen en buiten (wordt nader uitgewerkt in een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid). Hierop volgend wordt een actieplan gemaakt.

Wat hierbij van belang is:

- Zelfvertrouwen, zelfstandigheid en zelfredzaamheid van het kind.
- De keuze en het aanbod van spelmaterialen, speelomgeving en activiteiten.
- De rol van de gastouder.

5.3 Sociale competentie

Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale kennis en vaardigheden zoals het zich in een ander kunnen verplaatsen, communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van de sociale verantwoordelijkheid.

Belangrijk aspect is de omgang met andere kinderen en volwassenen. In de omgang met leeftijdsgenootjes en gastouder leert het kind de uitwerking van zijn gedrag op andere mensen kennen. Hierdoor leert het kind inzicht te krijgen in zijn eigen gevoelens. Ook leert het kind al vroeg de betekenis van troosten, helpen, rekening houden met anderen en omgaan met conflicten.

Het waarnemen van gevoelens van kinderen is belangrijk. Vanuit een pedagogische visie wordt het positief benaderen van kinderen gestimuleerd.

Ouders en gastouders wisselen zoals eerder vermeld, informatie uit over de opvang van het kind.

Gastouderbureau Kids@home kan hiernaast de ouders en gastouders adviseren bij eventuele vragen over opvang en opvoeding.

5.4 Overdracht van normen en waarden

Kinderen moeten de kans krijgen om zich de waarden en normen, de cultuur etc. eigen te maken van de samenleving waarin ze deel uitmaken. Een gastouder heeft hierbij een voorbeeldrol.

Een kind wordt gevormd door de omgang met volwassenen en andere kinderen. Kinderen leren waarden en normen in de relatie communicatie en interactie tussen kinderen onderling en tussen kinderen en volwassenen.

Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen of gebeurtenissen. Het zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden.

Een gastouder verzorgt de gastkinderen een (groot) gedeelte van de week. Hierdoor draagt ze de verantwoordelijkheid over de waarden en normen die overeenkomen met die van de ouders.

Het is dan ook van belang dat de gastouders en ouders communiceren over wat de wensen zijn in de opvoeding en voedingsaangelegenheden, omgang en regels met betrekking tot elkaar en de kinderen. Kinderen leren spelenderwijs om op een respectvolle manier met elkaar om te gaan. In haar handelen en houding brengt een gastouder waarden en normen over op de kinderen.

In de praktijk zal de gastouder:

- Kinderen leren respect te hebben voor elkaar. Respect dwing je niet af maar laat je zien in de omgang met elkaar
- Kinderen accepteren zoals ze zijn. Ieder kind is uniek en daardoor verschillend.
- Kinderen op hun gemak stellen. Dit geeft kinderen een gevoel van veiligheid vertrouwen en geborgenheid wat van belang is voor de ontwikkeling.
- Kinderen de ruimte geven om zich te ontplooien (emotioneel, creatief, motorisch, cognitief).
- Het kind op een positieve manier stimuleren door complimentjes en uitleg te geven over zijn gedrag.
- Structuur bieden aan het kind via dagindeling en het stellen van regels en grenzen. Biedt een kind veiligheid, op die manier weten ze waar ze aan toe zijn.

6. Stimulering van de ontwikkelingsgebieden

Met stimuleren wordt bedoeld het kind actief aanmoedigen om nieuwe dingen uit te proberen door bijvoorbeeld zelf mee te spelen en dingen voor te doen. Elk kind heeft zijn eigen tempo en ontwikkelt zich op het ene gebied sterker, op het andere gebied minder sterk. Dit maakt ieder mens verschillend

en uniek. De gastouder besteedt op persoonlijke wijze aandacht aan de ontwikkeling van het kind. Veel gebeurt spontaan en intuïtief. Maar aan sommige zaken moet méér of speciaal aandacht worden besteed.

De gastouder begeleidt, stimuleert en volgt het kind in zijn ontwikkeling. Ook signaleert de gastouder bepaalde aspecten van de ontwikkeling. Op verzoek van en in overleg met de ouders heeft de gastouder ook een sturende functie. Kids@home verwacht van gastouders, dat zij kennis en ervaring hebben met de verschillende ontwikkelingsfasen. De ontwikkeling speelt zich af op verschillende gebieden die meestal als volgt worden onderverdeeld:

6.1 Motorische ontwikkeling

De gastouder houdt zorgvuldig in het oog hoe ver de motorische ontwikkeling van het kind is gevorderd. Het kind krijgt voldoende ruimte om te kunnen klauteren, kruipen en springen. Ook het speelgoed dat de ouders aan de gastouder ter beschikking stellen of dat de gastouder zelf in huis heeft, is op de ontwikkeling en ontplooiing van de lichamelijke mogelijkheden van het kind afgestemd.

6.2 Sociaal-emotionele ontwikkeling

De gastouder begeleidt, volgt en beïnvloedt het kind in zijn sociale en emotionele groei. Het kind krijgt aandacht als het verdrietig is en zijn vreugde wordt gedeeld. Ook moeten kinderen leren rekening te houden met elkaar, maar ook voor zichzelf durven op te komen. Als in het spel met andere kinderen een probleem ontstaat, probeer dan niet gelijk in te grijpen. Geef de kinderen de gelegenheid om het zelf op te lossen. Grijp pas in als een kind steeds de mindere is. In de samenleving is het belangrijk dat kinderen en volwassenen samen kunnen spelen, werken en vriendschappen sluiten en respect hebben voor andermans spullen. In de ontwikkeling van sociale vaardigheden speelt de gastouder een actieve rol.

6.3 Cognitieve ontwikkeling

Door zelf te leren denken krijgt een kind plezier in het ontdekken van nieuwe mogelijkheden. Aan de cognitieve (verstandelijke) ontwikkeling van het kind besteedt de gastouder op allerlei manieren actief aandacht. Door in te gaan op vragen van het kind (waarom is de lucht blauw?), te wandelen en uitleg te geven over wat kinderen zien en meemaken. Verschillende soorten spel kunnen het denkvermogen van kinderen stimuleren: door het bouwen van blokkenhuizen, het spelen met vormen en kleuren en denkspelletjes zoals Memory. De taalontwikkeling van het kind wordt in sterke mate bevorderd door met het kind te praten, te lezen, plaatjes te kijken en te zingen.

6.4 Creatieve ontwikkeling

Creativiteit is de vaardigheid om nieuwe dingen te bedenken en het kunnen oplossen van problemen door zoveel mogelijk oplossingen te bedenken. Creativiteit van kinderen kent geen grenzen: de doos is het schip, de vloer de zee en de beer de boef. Met verf, papier, potloden en plaksel maken kinderen de wereld nog mooier. Het is belangrijk dat de creativiteit en fantasie van het kind tot hun recht komen. Meestal komen in de omgang en het spel met een kind meerdere aspecten van de ontwikkeling tegelijkertijd aan bod.

7. Begeleiding aan gastouders bij het volgen van de ontwikkeling van kinderen

Om de kwaliteit van de opvang te waarborgen, ondersteunt Kids@home gastouders intensief bij het volgen van de ontwikkeling van de kinderen. Dit wordt gedaan tijdens onze huisbezoeken; de voortgangsgesprekken, risico-inventarisaties en bij tussentijdse contactmomenten. Hierbij komt de ontwikkeling van de kinderen ter sprake. Ook zal het volgen van de ontwikkeling door de gastouder een onderwerp zijn bij de coaching, de intervisie (Gastouder rond-de-tafel gesprekken) en de (online) bijscholing.

Kids@home biedt meerdere scholingsavonden per jaar aan waarin onderwerpen over de ontwikkeling van kinderen aan bod komen. Ook wordt digitale scholing aangeboden.

Kids@home biedt gastouders een observatie-instrument aan waarmee het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen inzichtelijk gemaakt kunnen worden. Gastouders zijn vrij om hun eigen manier te gebruiken om de ontwikkeling van kinderen te volgen.

Indien de gastouder bijzonderheden opmerkt in de ontwikkeling van hun gastkind, zal Kids@home de gastouder ondersteunen met gesprekken. De werkwijze en de manier van terugkoppeling van de ontwikkeling van de gastkinderen zullen de gastouders vastleggen in hun eigen Pedagogisch Werkplan.

Mocht er een doorverwijzing of advies zijn van de gastouder naar instanties voor verdere ondersteuning, dan kan de gastouder informatie vinden in de sociale kaart en/of overleggen met Kids@home.

Mocht een gastouder informatie over de ontwikkeling van een kind willen vastleggen, dan zal hiervoor, vanwege privacywetgeving (AVG), duidelijke toestemming worden gevraagd van ouders.

Wanneer er zorgen zijn over een kind en gedacht wordt aan kindermishandeling en/of –misbruik moeten de signalen worden doorgegeven aan de instanties die hulp kunnen bieden aan het gezin. De

gastouders kunnen hierin een duidelijke taak vervullen. Kids@home steunt de gastouders die de zorg over een kind uiten en geeft sturing aan de uitvoering van de Meldcode Kindermishandeling.

Iedere gastouder ontvangt bij de start van de opvang een informatiemap met informatie over de Meldcode kindermishandeling en bijbehorende Meld-, overleg- en aangifteplicht in de kinderopvang (MOA). De volledige meldcode is te raadplegen via de site www.kids-at-home.net.

Te allen tijde kan er advies worden gevraagd bij de Bureaus Jeugdzorg en 'Veilig Thuis; Veilig Thuis is het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (voorheen AMK),

www.vooreenveiligthuis.nl

8. Coachingsbeleid Kids@home

Bij Kids@home geloven we dat de kwaliteit van de opvang staat of valt met de persoonlijke groei van de gastouder. Coaching is voor ons hét middel om de pedagogische vaardigheden van onze gastouders voortdurend aan te scherpen en hen te ondersteunen in hun waardevolle werk met kinderen. Bij Kids@home voeren Jolanda Bergman (houder) en Anke Slenters (bemiddelingsmedewerker) gezamenlijk de coaching uit. Beiden voldoen aan de wettelijke opleidingseis voor Pedagogisch coach gastouderopvang. De coach is een sparringpartner, die meekijkt, adviseert en stimuleert, maar niet de rol van 'controleur' heeft.

De coaching zullen op diverse manieren gegeven worden en afgestemd worden:

- a. Individuele coaching gesprekken op de opvanglocatie of online.
- b. Observaties op de opvanglocatie om de gastouder te observeren bv. tijdens het fruit eten of een activiteit met nabespreking.
- c. Groep coaching met de Gastouder rond-de-tafel gesprekken (intervisie).

De onderwerpen sluiten aan bij de individuele ontwikkelbehoefte van de gastouder en dragen bij aan het bieden van verantwoorde kinderopvang. Daarbij moet je denken aan de vier pedagogische basisdoelen, persoonlijke/zakelijke ontwikkeling en communicatie met ouders. Dit alles met als uitgangspunt het Pedagogisch Beleidsplan van Kids@home en het werkplan van de gastouder. Er zal minimaal 3 uur coaching per gastouder aangeboden worden. Het advies aan de gastouder is om minimaal 1 x per jaar aan een gastouder rond-de-tafel gesprek deel te nemen. De gastouder is verplicht om minimaal 3 uur bijscholing per jaar te volgen. Bij het eerste coaching moment van het jaar zal een coaching overeenkomst worden opgesteld en ondertekend, waarin de vorm en de inhoud van de coaching wordt vastgelegd.

9. Samenwerking met vraag- en gastouders

In de relatie tussen gastouder en het kind is de inbreng van de eigen ouders van groot belang. Een prettige relatie tussen vraag- en gastouder die gebaseerd is op vertrouwen, heeft een positieve invloed op het kind.

Voor een goed verloop van de samenwerking zijn de volgende drie punten van essentieel belang:

9.1 Wenperiode

Wanneer kinderen voor het eerst naar de gastouder gaan is dit een enorme verandering voor het kind. Om de overgang tussen de gezinssituatie en opvangsituatie zo goed mogelijk te laten verlopen, adviseren wij om het kind met de gastouder te laten wennen, voordat de daadwerkelijke opvang ingaat.

Door het gastkind te laten wennen:

- Kan het vertrouwd raken met de omgeving.
- Kan zij vertrouwd raken aan de gastouder en andersom.
- Kunnen vraagouder en gastouder aan elkaar wennen.

Een goede wenperiode vormt de basis voor het verdere verloop van de opvang.

9.2 Communicatie

De inbreng van eigen ouders is van grote betekenis. Een prettige relatie tussen de vraag- en gastouders die gebaseerd is op wederzijds vertrouwen heeft een zeer positieve invloed op het kind. Met elkaar in gesprek gaan en blijven over de opvoeding van het gastkind is de basis om goede opvang te kunnen bieden. Tijdens de opvang worden er door Kids@home momenten vastgelegd om te evalueren. Deze vinden na twee maanden vanaf start opvang plaats en verder jaarlijks. Mochten ouders en/of gastouders behoefte hebben aan meerdere evaluatiegesprekken, kan dit aangeven worden.

Tijdens het brengen en ophalen van de kinderen is er vaak de mogelijkheid om praktische zaken/gebeurtenissen te bespreken en/of over te dragen.

9.3 Privacy

Respect voor elkaars mening, opvattingen, religie en cultuur is de basis voor een succesvolle en goede samenwerking. Beide partijen moeten zich in de gezamenlijke aanpak kunnen blijven vinden.

Vraag- en gastouder horen en zien veel van elkaar. Gastouderbureau Kids@home verlangt van beide partijen dat er zorgvuldig wordt omgegaan met privacygevoelige informatie.

Wanneer de gastouderopvang in het huis van de vraagouders plaats vindt, is het van belang om duidelijke afspraken te maken over het gebruik van ruimtes, kasten etc. Zo wordt voorkomen dat de gastouder de privacy van de ouders aantast.

10. De rol van Kids@home

De wet bepaalt dat gastouderopvang moet bijdragen aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige en gezonde omgeving. Kids@home houdt nauwlettend in de gaten of de opvang bij de gastouders met wie wij samenwerken, aan deze eis voldoet. Daarbij hanteren wij een aantal vaste criteria, standaardvoorwaarden en (wettelijke) regels die de basis vormen voor de gastouderopvang.

Het gastouderbureau Kids@home heeft een adviserende, bemiddelende en ondersteunende rol bij het totstandbrengen en onderhouden van een goede samenwerking tussen vraag- en gastouders. Wij begeleiden het opvangtraject en hebben regelmatig contact met de vraag- en gastouders. Het zorgdragen voor een goede communicatie tussen alle partijen beschouwen wij als een essentieel onderdeel van onze dienstverlening.

10.1 Recht op informatie

Vraagouders hebben niet alleen rechten ten aanzien van de manier waarop de gastouder hun kind opvangt, ook ten opzichte van Kids@home kunnen zij rechten doen gelden.

Kids@home informeert de ouders over het beleid, de procedure en de werkwijze van het gastouderbureau. Ook worden ouders op de hoogte gebracht van hun rechten en plichten in de gastouderopvang en van bijzondere regelingen, zoals de klachtenprocedure en belastingvoorschriften betreffende kinderopvang.

10.2 Recht op advies

Ouders kunnen advies vragen over de pedagogische aanpak van hun kind. Deze adviserende rol wordt vervuld door de gastouder en/of het gastouderbureau die eventueel kan doorverwijzen naar de daarvoor geëigende instanties.

10.3 Recht op klachtenbehandeling

Indien u als vraagouder een klacht heeft die betrekking heeft op het beleid van het bureau, gaat u als volgt te werk:

Klachtenprocedure conform Wet klachtrecht cliënten zorgsector.

Heeft uw klacht betrekking op een van de medewerkers dan bespreekt u dat in eerste instantie met die persoon. Als het gaat om een klacht over de werkwijze c.q. het beleid van Kids@home dan bespreekt u dit in eerste instantie met uw contactpersoon. Er wordt samen naar een oplossing gezocht (zie hiervoor het klachtenreglement Kids@home). Levert dit niet het juiste resultaat op dan kunt u voor advies, bemiddeling of mediatie contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Medewerkers van dit Loket kunnen u advies geven over welke stappen u het beste kunt zetten. Als er via dit loket geen oplossing kan worden bereikt, kunt u uw geschil voorleggen aan Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen in Den Haag, via de site: www.degeschillencommissie.nl

10.4 Recht op bescherming van privacy

Persoonlijke gegevens van ouders worden vertrouwelijk behandeld en voldaan aan strenge privacywetgeving (AVG).

10.5 Recht op inspraak

- Als ouders dat wensen, kunnen zij zitting nemen in de oudercommissie. De oudercommissie heeft ondermeer adviesrecht over het algemeen kwaliteitsbeleid, het pedagogisch beleidsplan, de deskundigheidsbevordering van gastouders en de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.
- Als gastouders dat wensen, kunnen zij zitting nemen in de gastoudercommissie. De gastoudercommissie bestaat momenteel uit 7 enthousiaste leden/gastouders, waaronder gastouders aan huis, gastouders die thuis kinderen opvangen en Anke en Jolanda van Kids@home. De commissie brainstormt met elkaar over waar de leden zelf als gastouder behoeften aan hebben en wat we verreikend zouden vinden.

Jolanda Bergman
Kids@home
Vossenholen 7
5294 NH Gemonde
tel: 06-10109720
info@kids-at-home.net
www.kids-at-home.net