

Pedagogisch beleidsplan. Versie sept 2016, bewerkt in 2023

Inhoudsopgave

1.	Voorwoord.....	2
2	Werkwijze gastouderbureau.....	3
3.	Selectie en deskundigheid.....	4
	3.1 Selectie gastouders	
	3.2 Deskundigheid gastouders	
	3.3 Jaarlijkse toetsing	
4.	Pedagogische visie van Kids@home.....	6
	4.1 Visie op opvoeding	
	4.2 Visie op gastouderopvang	
5.	<i>Voorwaarden bij het pedagogisch handelen.....</i>	<i>8</i>
	5.1. het creëren van een sfeer van veiligheid en vertrouwen	
	5.2. het serieus omgaan met emoties van kinderen	
	5.3. <i>het aanbod van voldoende afwisseling en variatie in speelgoed en activiteiten</i>	
	5.4. zowel binnen als buiten een veilige speel- en leefomgeving bieden	
6.	Pedagogische basisregels.....	9
	6.1 Emotionele veiligheid	
	6.2 Persoonlijke competentie	
	6.3 Sociale competentie	
	6.4 Overdracht van normen en waarden	
7	Stimulering van de ontwikkelingsgebieden.....	14
	7.1 <i>Motorische ontwikkeling</i>	
	7.2 <i>Sociaal-emotionele ontwikkeling</i>	
	7.3 <i>Cognitieve ontwikkeling</i>	
	7.4 <i>Creatieve ontwikkeling</i>	
8.	Zorgen voor kinderen: Veiligheid, hygiëne en gezondheid.....	15
9.	Pedagogisch adviespunt.....	16
10.	Samenwerking met vraag- en gastouders.....	16
	10.1 Wenperiode	
	10.2 Communicatie	
	10.3 Privacy	
11.	De rol van Kids@home.....	18
	11.1 Recht op informatie	
	11.2 Recht op advies	
	11.3 Recht op klachtenbehandeling	
	11.4 Recht op bescherming van privacy	
	11.5 Recht op inspraak	

1. Voorwoord

Kinderopvang is een kwestie van vertrouwen. Ouders moeten de zekerheid hebben dat er ook tijdens hun afwezigheid op een veilige en verantwoorde wijze voor hun kinderen wordt gezorgd.

Gastouderbureau Kids@home vindt goed persoonlijk contact erg belangrijk voor zowel vraagouders als gastouder. Het directe contact zorgt ervoor dat we ondersteuning kunnen aanbieden op zowel pedagogisch gebied maar ook op administratief gebied. Het correct aanvragen van toeslagen en hierin advies geven behoort tot de mogelijkheden.

Met de Wet Kinderopvang die worden diverse kwaliteitseisen gesteld aan de gastouderopvang. Een van deze kwaliteitseisen is dat ieder gastouderbureau een pedagogisch beleidsplan opstelt. Hierin moet vermeld staan wat de uitgangspunten en de werkwijzen zijn die worden gehanteerd bij de omgang en opvoeding van kinderen.

Gastouderbureau Kids@home vindt het belangrijk dat kinderen in een sfeer van geborgenheid, veiligheid en vertrouwen worden opgevangen. Zo kunnen de kinderen zich ontwikkelen en met (keuze)vrijheid opgroeien tot zelfstandige kinderen. Dit wordt gedaan met individuele aandacht voor ieder kind en in een goede relatie met de ouders.

In dit pedagogisch beleidsplan kunt u lezen hoe wij werken en op welke manier wij streven naar de hoogste kwaliteit. We vinden het belangrijk om te zorgen voor goede en verantwoorde opvang, zodat ouders zich met een gerust hart kunnen bezighouden met hun studie of werk.

Gastouderopvang sluit goed aan bij de behoefte van werkende ouders. Deze vorm van kinderopvang is flexibel. Als vraagouder kun je het aantal uren afnemen waar je daadwerkelijk behoefte aan hebt.

De voordelen van gastouderopvang kenmerkt zich door:

- De huiselijke sfeer waarin de opvang plaats vindt.
- De flexibiliteit die geboden kan worden, in overleg met de gastouder kunnen afspraken gemaakt worden over de opvangtijden, het eten en drinken, slapen e.d.
- Een vast persoon die het kind verzorgt.
- De vraagouder kiest zelf de gastouder.

2. Werkwijze gastouderbureau

Een gastouderbureau bemiddelt tussen ouders die opvang voor hun kind zoeken (vraagouders) en de gastouders die kinderen willen opvangen. Gastouderopvang is een vorm van kinderopvang waarbij de individuele zorg en aandacht voor het kind centraal staan.

De vraagouders, hebben een intakegesprek met de houder of bemiddelingsmedewerkster van het gastouderbureau. Tijdens dit gesprek geeft zij inlichtingen over allerlei aspecten van de opvang door gastouders. Ook kunnen de ouders hun specifieke eisen en wensen kenbaar maken over de opvang van hun kind, zoals over de wijze van opvoeden en verzorgen. De praktische punten bij de opvang en verzorging, zoals tijdstippen van voeding, verschoning en slaapschema's, zullen gastouder en vraagouder in onderling overleg bepalen.

Kids@home zoekt vervolgens in het gastouderbestand naar een passende gastouder om tot een goede combinatie, ook wel koppeling genoemd, te komen. Als dit niet lukt, zal zij gastouders werven en bezoekt potentiële gastouders.

Zij worden volgens vastgestelde criteria geselecteerd.

Het aantal kinderen dat tegelijk mag worden opgevangen, hangt af van hun leeftijd. De eigen kinderen van de gastouder tot tien jaar tellen mee als zij aanwezig zijn tijdens de opvang.

Vriendjes tot twaalf jaar die tijdens de opvang aanwezig zijn, tellen ook mee.

Het maximum aantal kinderen dat tegelijk aanwezig mag zijn:

- Zes kinderen in de leeftijd van nul tot dertien jaar, inclusief eigen kinderen tot tien jaar.
- Vijf kinderen wanneer deze allen jonger zijn dan vier jaar, inclusief eigen kinderen tot vier jaar.
- Vier kinderen van nul en een jaar oud. Waarvan maximaal twee van nul jaar, inclusief eigen kinderen van deze leeftijd.

Het gastouderbureau beoordeelt per gastouder of dit verantwoord is. Dit betekent dat bij de samenstelling van het aantal kinderen, behalve het aantal ook de leeftijd van de gastkinderen en van de eigen kinderen meewegen.

Gastouders moeten een achterwacht¹ hebben als er meer dan 3 kinderen op het opvangadres aanwezig zijn. Een achterwacht moet in het geval van calamiteiten binnen 15 minuten op het opvangadres aanwezig kunnen zijn.

¹ Een achterwacht is een volwassen persoon met wie de aanbieder aantoonbaar de afspraak heeft gemaakt dat deze wordt ingezet in geval van een noodsituatie

Deze afspraak met de achterwacht is opgenomen in het dossier van de gastouder.

Een gastouder mag opvang bieden op haar eigen adres en/of op het adres van (één van) de vraagouder.

Afhankelijk van het aantal en de leeftijd van de kinderen moet de gastouder beschikken over de nodige slaapruiimte, binnen- en buitenspeelruimte. De slaapruiimte van het kind moet rustig en goed te ventileren zijn. Voor kinderen tot 1,5 jaar is een aparte slaapruiimte aanwezig. De grootte van deze slaapruiimte is afgestemd op het aantal kinderen in deze leeftijdscategorie.

Er moet voldoende ruimte zijn voor het aantal op te vangen kinderen (de beschikbare ruimte per kind moet minimaal 3,5 m² bruto oppervlak zijn). De woning waarin de kinderen worden opgevangen is te allen tijde rookvrij en voorzien van voldoende en goed functionerende rookmelders.

Verder komen er bod praktische zaken aan bod, zoals veiligheid en hygiëne. Voordat de opvang start, wordt er samen met de bemiddelingsmedewerkster van het gastouderbureau, de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Deze inventarisatie wordt jaarlijks herhaald.

Ook wordt aandacht besteed aan opvoedingsideeën, motivatie en sfeer.

Op het moment dat er 'op papier' een passende koppeling is gemaakt, wordt een afspraak geregeld voor een kennismakings-gesprek tussen de gast- en vraagouder. Als na dit gesprek blijkt dat beide ouders met de opvang willen starten, wordt de datum bepaald voor het begin van de opvang. Er wordt door het gastouderbureau een overeenkomst opgesteld, waarin de afspraken tussen beide partijen worden vastgelegd. Na circa 2 maanden wordt de opvang geëvalueerd.

3. Selectie en deskundigheid

Gastouderopvang werd ten onrechte lange tijd onderschat. Het werken als gastouder is zeker geen vrijblijvende zaak, maar brengt veel verantwoordelijkheden met zich mee.

Ouders moeten er zeker van kunnen zijn dat hun kind in goede handen is tijdens hun afwezigheid.

Vraagouder moeten er tevens van op aan kunnen dat hun kind(eren) op de gesproken dagen opgevangen worden.

De gastouder heeft veel invloed op de ontwikkeling en opvoeding van kinderen. De kwaliteit van de opvang hangt daarom het grootste gedeelte van de gastouder af. Dit betekent een grote verantwoordelijkheid.

3.1 Selectie gastouders

Alle gastouders die via Kids@home werken zijn uitgebreid gescreend middels onderstaande lijst. Met grote zorgvuldigheid zoeken wij dan ook de juiste gastouder.

Tevens vindt de intake bij de gastouder thuis plaats, zodat de bemiddelingsmedewerkster een volledige indruk krijgt van de gastouder.

De criteria waaraan wij toetsen zijn:

- De gastouder is ten minste 18 jaar.
- De gastouder heeft een pedagogische opleiding; zij bezit minimaal een diploma MBO-2 Helpende Zorg en Welzijn.
- Geldig EHBO voor kinderen
- De gastouder is lichamelijk en geestelijk gezond.
- De gastouder is bereid om deel te nemen aan aanvullende cursussen/bijeenkomsten. Deze worden door Kids@home georganiseerd of aangeboden.
- De gastouder moet de Nederlandse taal goed kunnen spreken en verstaan.
- De woning waarin het kind wordt opgevangen is kindvriendelijk ingericht, hygiënisch en veilig.
- In de woning waarin de opvang plaatsvindt mag **nooit** gerookt worden.
- De gastouder beschikt over een kindvriendelijke houding en over vaardigheden die zijn vereist met het oog op de omgang met kinderen.
- De gastouder laat de kinderen nooit alleen of onder het toezicht van anderen.
- De gastouder is telefonisch altijd bereikbaar.
- De gastouder is in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag (VOG) bij de start van de opvang. Indien de opvang plaats vindt bij de gastouder thuis, dienen alle volwassen huisgenoten ook in het bezit te zijn van een VOG.

3.2 Deskundigheid gastouders

Van de gastouders wordt verwacht dat ze een waardevolle bijdrage willen leveren aan de opvoeding en ontwikkeling van kinderen. Hierbij is het van belang dat ze voldoende voorkennis, ervaring en affiniteit met kinderen heeft.

Gastouderopvang is immers professionele opvang.

Gastouderbureau Kids@home vindt goede kwaliteit van kinderopvang erg belangrijk. De gastouders kunnen hun deskundigheid verder ontwikkelen door de cursussen en thema avonden bij te wonen, die worden georganiseerd door Kids@home.

De gastouder dient de volgende kennis/vaardigheden te hebben of bereid zijn om zich hierin te verdiepen:

- De rol van gastouder.
- De ontwikkelingsfases van kinderen van 0-12 jaar.
- Besteed aandacht aan de vier competenties (emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van normen en waarden).
- Kan zich verplaatsen in het kind.
- Heeft plezier in de omgang met kinderen.
- Is zelfstandig en doortastend
- Bezit voldoende sociale en communicatieve vaardigheden.
- Kan organiseren, regelen en zich flexibel opstellen.
- Kan een kind warmte, gezelligheid en veiligheid bieden.
- Gaat stimuleren in op de behoeften en de ontwikkeling van het kind.
- Heeft respect voor de eigenheid van het kind en de vraagouder.
- Is bereid tot samenwerking en overleg met de vraagouder en het gastouderbureau.
- Staat open voor ondersteuning en begeleiding door het gastouderbureau.

Tijdens de screening, maar ook tijdens het proces om tot een juiste koppeling te komen, wordt er een groot beroep gedaan op de deskundigheid van de bemiddelingsmedewerkers. De bemiddelingsmedewerkster is daarom pedagogisch onderlegd, en heeft o.a. een SPW opleiding en ruime ervaring in de kinderopvang.

Goede opvang valt of staat bij een heldere communicatie. Dit is in het belang van het kind. Gastouders moeten open staan voor feedback van de vraagouder en/of Kids@home en deze feedback om kunnen zetten in actiepunten.

3.2 Jaarlijkse toetsing

Gastouderbureau Kids@home toetst op naleving van deze punten door de huisbezoeken.

Er wordt jaarlijks een voortgangsgesprek gedaan met de gastouder.

Daarnaast vindt er twee maanden na start van de opvang en jaarlijks een evaluatie plaats met de gastouder en vraagouder over de opvang van de kinderen.

Voor start van een opvanglocatie/gastouder, jaarlijks en bij tussentijdse wijzigingen wordt een risico-inventarisatie van de woning van de opvang gedaan.

4. Pedagogische visie van Kids@home

Er zijn verschillende opvattingen over de ontwikkeling en opvoeding van kinderen. De drie belangrijkste stromingen worden hier kort beschreven:

Kind = aanleg

De aangeboren aanleg bepaalt de ontwikkeling van een kind. In deze visie heeft het niet zoveel zin een kind iets aan te leren. De spontane ontwikkeling van het kind staat voorop.

Kind = Omgeving

De ontwikkeling van een kind is vooral afhankelijk van de omgeving. De invloed van de opvoeding is dus groot en staat centraal.

Kind = Aanleg + omgeving

Zowel de aanleg als de omgeving van het kind beïnvloedt de ontwikkelingen. Door de opvoeding kan de ontwikkeling van het kind als individu worden gestimuleerd.

Kids@home gaat ervan uit dat zowel de aangeboren aanleg als de omgeving, in wisselwerking met elkaar, de richting bepaalt waarin het kind zich ontwikkelt. De omgeving van het kind bestaat onder meer uit het gezin, de school en de vriendjes. Gastouders leveren een wezenlijke bijdrage aan deze ontwikkeling, afhankelijk van het aantal uren dat het kind in het gastoudergezin doorbrengt. Een veilige en vertrouwde omgeving is de basis voor een goede ontwikkeling van een kind. Gastouders zorgen voor warmte en geborgenheid. Ook geven zij de kinderen volop de gelegenheid om zich te kunnen ontplooiën. De gastouder heeft persoonlijke aandacht voor het kind als individu.

4.1 Visie op opvoeding

Vanuit de visie van Kids@home heeft een kind een geborgen en liefdevolle omgeving nodig. Je veilig en vertrouwd voelen is een voorwaarde om de wereld te ontdekken en je goed te kunnen ontwikkelen. Het belangrijkste doel van opvoeden is dat kinderen opgroeien tot mensen die:

- zelfvertrouwen hebben, positief over zichzelf denken,
- zelfstandig zijn,
- eigen keuzen durven maken,
- verantwoording dragen voor eigen keuze,
- goed kunnen samenwerken met anderen,

- goed met anderen kunnen communiceren,
- respect hebben voor andere mensen, materialen, dieren en voor de natuur.

Kids@home stelt zich als doel om binnen gastoudergezinnen een omgeving te bieden, waarin kinderen kunnen opgroeien tot zelfstandige, evenwichtige mensen met respect voor anderen en zichzelf.

4.2 Visie op gastouderopvang

De ouders zijn de eerst verantwoordelijke in de opvoeding van een kind. Een kind dat bij de gastouder komt, maakt deel uit van meerdere opvoedingssituaties. Het kind heeft zo ook de gelegenheid om zich aan meerdere personen te hechten, zowel met een volwassene als met kinderen. De sociale ontwikkeling loopt vaak voorspoediger omdat een kind al vroeg leert rekening te houden met andere kinderen. De opvoeding bij de gastouder is aanvullend op de opvoeding thuis.

Van de gastouder wordt verwacht dat ze een omgeving creëert waarin het kind zich optimaal kan ontwikkelen. De gastouder dient aandacht te besteden aan de verschillende ontwikkelingsgebieden. Het spel en de materialen zijn afgestemd op de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van het kind. Ook de omgeving speelt een belangrijke rol en moet zo ingericht zijn dat het uitnodigt om te gaan spelen. Daarnaast is het van belang dat de gastouder de zelfstandigheid van het kind bevordert.

Als we de huidige ontwikkelingen binnen de kinderopvang zien, dan lijkt de trend vooral om de dagen van jonge kinderen door middel van uitgebreide dagprogramma's en activiteiten te vullen. Dit allemaal in het belang van het kind en om de ontwikkelingskansen te vergroten. Echter, kinderen leren niet alleen maar door hen activiteiten aan te bieden via allerlei methodes, maar leren vooral door mensen te imiteren en te kopiëren.

Gastouderbureau Kids@home is ervan overtuigd dat kinderen zelf de ruimte moeten krijgen om een invulling te geven aan hun dag. De juiste balans tussen inspanning en ontspanning is essentieel voor de ontwikkeling van kinderen.

Ons motto is dan ook: 'Laat een kind even kind zijn'.

Gastouderopvang, kleinschalige opvang.

Kinderen van 0 tot en met 4 jaar maken een enorme ontwikkeling door. De basis wordt dan gelegd. Gastouderopvang draagt bij aan een goede hechting tussen opvoeder en kind omdat er sprake is van een vaste opvoeder. Doordat er relatief weinig kinderen tegelijk worden opgevangen krijgen de kinderen de persoonlijke aandacht die zij nodig hebben.

Gastouderopvang vindt plaats in een huiselijke omgeving en bootst de gezinssituatie het beste na.

Binnen de gastouderopvang is er sprake van veel continuïteit. Er is een vaste gastouder en de opvanglocatie is hetzelfde. Gastouderopvang is maatwerk en speelt in op de behoeftes van het kind, doordat er duidelijke communicatie plaats vindt tussen gastouder en vraagouder over de opvoeding en verzorging van het kind.

5. Voorwaarden bij het pedagogisch handelen

Belangrijke voorwaarden om het pedagogische doel te bereiken zijn:

- het creëren van een sfeer van veiligheid en vertrouwen
- het serieus omgaan met emoties van kinderen
- het aanbod van voldoende afwisseling en variatie in speelgoed en activiteiten zowel binnen als buiten een veilige speel- en leefomgeving bieden.

5.1. Het creëren van een sfeer van veiligheid en vertrouwen

Een kind kan zich pas ontwikkelen als het zich veilig en geaccepteerd voelt.

- Het is belangrijk dat er regelmaat bestaat in het contact tussen het gastkind en de gastouder. Bouw samen met de vraagouder de opvang zorgvuldig op, voordat de opvang van start gaat. Zo heeft het kind de gelegenheid om aan de gastouder en de nieuwe omgeving te wennen.
- Begroet het kind bij binnenkomst door oogcontact te maken en geef het kind aandacht. Het kind voelt zich dan welkom.
- Door vaste gewoonte en regelmaat in de dagdeling weet het kind waar het aan toe is en wat het kan verwachten.
- Probeer zoveel mogelijk te vertellen en uit te leggen wat er gaat gebeuren. Het kind leert zo niet alleen je huisregels, maar went zo ook aan je stemgeluid en intonatie.

5.2. Het serieus omgaan met emoties van kinderen

Kinderen moeten zich vrij voelen om emoties als verdriet, boosheid, angst, jaloezie, plezier, tevredenheid en geluk te kunnen en te mogen uiten. Als gastouder neem je deze emoties serieus.

- Huilen mag, troosten moet. Probeer te begrijpen en te achterhalen waarom een kind huilt, boos of angstig is. Troost het kind zo goed mogelijk en laat het kind merken dat je er voor hem bent. Ook als het kind blij is, vraag waarom dat zo is. Laat het kind vertellen en zijn gevoel met anderen delen.
- Als een kind boos is en stampvoetend door de kamer loopt, laat je merken dat je begrijpt dat het boos is. Probeer te verwoorden wat je ziet, hierdoor merkt het kind dat je hem begrijpt.

- Samen met het kind praten, leert waarom iets niet mag of kan en kan je vertellen hoe je met elkaar rekening kan houden.
- Afscheid nemen van de ouder kan voor een kind in het begin van de opvang maar ook op een later moment moeilijk zijn. Als gastouder neem je het kind over en zwaai je samen de ouder uit. Probeer het afscheid kort en duidelijk te houden. Benoem altijd dat de ouder gaat werken, maar het kind later weer komt ophalen.
- Ook bij het naar huis gaan is het belangrijk dat de gastouder afscheid neemt van het kind en duidelijk benoemt dat het kind weer naar huis gaat. Door mee te lopen naar de deur of auto en het kind uit te zwaaien, wordt de opvang bij de gastouder duidelijk afgesloten.

5.3. Het aanbod van voldoende afwisseling en variatie in speelgoed en activiteiten

Bied een kind speelgoed en activiteiten aan die passen bij de ontwikkelingsfase en belangstelling van het kind. Het speelgoed moet veilig in gebruik en gemakkelijk schoon te maken zijn.

Kijk goed naar de belangstelling van het kind en probeer nieuw speelgoed aan te bieden dat het stimuleert iets nieuws te ontdekken.

5.4. Zowel binnen als buiten een veilige speel- en leefomgeving bieden

Een kind moet zich in het huis van de gastouder veilig en geborgen kunnen voelen.

De inrichting van een woning moet kindvriendelijk zijn en gemakkelijk te onderhouden kunnen worden. Belangrijk is dat het huis een gezellige sfeer uitstraalt, waar het kind ook de mogelijkheid heeft om een eigen plekje te creëren. Ook laat je zien waar het speelgoed opgeborgen is en leg je uit waar het kind zelf speelgoed kan pakken.

6. Pedagogische basisregels

6.1 Emotionele veiligheid:

een veilige basis, een thuis waar de kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn.

6.2 Persoonlijke competentie:

kinderen in staat stellen om allerlei soorten problemen adequaat aan te pakken en zich aan te passen aan veranderde omstandigheden.

6.3 Sociale competentie:

het zich in een ander kunnen verplaatsen, communiceren, samenwerken en anderen helpen.

6.4 Overdracht van normen en waarden:

kinderen moeten de kans krijgen om zich de waarden en normen, de cultuur, eigen te maken van de samenleving waarvan zij deel uit maken.

6.1 Emotionele veiligheid

Om zich optimaal te kunnen ontwikkelen is het belangrijk dat een kind zich veilig en geborgen voelt. Dit is de basis voor een goede persoonlijkheidsontwikkeling. Opvang bij de gastouder thuis moet voor een kind een huiselijke sfeer met geborgenheid, veiligheid en vertrouwen bieden. Het kind moet voldoende aandacht en warmte krijgen. Er moet ruimte zijn voor individueel contact met het kind en de eigenheid van het kind moet gerespecteerd worden. We streven naar een vertrouwensrelatie tussen gastouder en kind(eren).

Ouders zijn de primaire opvoeders van hun kind, onze gastouders delen de opvoedingsverantwoordelijkheden met hen. Het is in het belang van het kind dat de communicatie tussen gastouder en vraagouder goed verloopt. Er is dan ook een wisselwerking tussen ouders en gastouder met betrekking tot de ontwikkeling van het kind.

Hieraan wordt op de volgende manier invulling gegeven:

- Voor de opvang wordt bij voorkeur een vaste gastouder bemiddeld.
- Voorafgaand aan de opvang heeft er een kennismakingsgesprek en hebben eventuele proefbezoeken plaatsgevonden.
- Omgang met (indien mogelijke) andere aanwezige kinderen wordt bekeken.
- Opvang wordt geboden in huiselijke sfeer.
- Uitwisseling/overdracht van informatie van de opvang tussen ouder en gastouder.

We raden dan ook aan, in het bijzonder bij jonge kinderen (in verband met bv. voedingsschema), een heen-en-weer schriftje te gebruiken.

Voorbeeld 1.

Lotte is erg verdrietig als zijn moeder hem naar de gastouder brengt. Ze gaat op de bank zitten en is aan het huilen. De gastouder gaat naast Lotte zitten en legt haar uit dat haar moeder gaat werken en haar 's middags weer op komt halen. De gastouder zegt tegen Lotte dat het helemaal niet erg is om verdrietig te zijn. Ze vraagt aan Lotte of ze misschien zin heeft om een mooie tekening te maken voor haar moeder. Dit vindt Lotte een goed idee.

In voorbeeld 1 probeert de gastouder de emoties van Lotte te verwoorden en toont begrip. Ze biedt een activiteit aan waardoor ze op een positieve manier wordt afgeleid.

Een kind dat zich niet veilig voelt en/of verdrietig is zal een plekje uitzoeken om zich af te zonderen. Als gastouder moet je hiermee rekening houden.

6.2 Persoonlijke competentie

Hiermee wordt bedoeld op brede persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit die kinderen in staat stellen om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderde omstandigheden. Ieder kind ontwikkelt zich in een eigen tempo. De gastouders houden rekening met de ontwikkelingsfase van het kind, zij spelen in op wat het kind kan en wil. Naast lichamelijke en persoonlijke verzorging van kinderen zijn veiligheid en geborgenheid de basis voor het zelfvertrouwen van kinderen en is uitdaging de basis voor zelfstandigheid.

Bij het bieden van activiteiten en materialen dient rekening gehouden te worden met de verschillende leeftijden maar ook met de ontwikkelingsfase waarin het kind zit.

Tijdens het spel houdt de gastouder toezicht. Zij is degene die de grenzen aangeeft en ingrijpt als ze dat nodig acht.

Gastouderbureau Kids@home vindt dat gastouders de nadruk moeten leggen op belonen en niet op straffen.

Hoe ziet met dit terug in de praktijk:

- Ieder kind mag zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo ontwikkelen.
- In samenspraak worden er richtinggevende regels opgesteld.
- De kinderen leren omgaan met andere kinderen.
- Positief gedrag belonen.
- Veiligheid binnen en buiten (wordt nader uitgewerkt in een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid). Hierop volgend wordt een actieplan gemaakt.

Wat hierbij van belang is:

- Zelfvertrouwen, zelfstandigheid en zelfredzaamheid van het kind.
- De keuze en het aanbod van speelgoed en activiteiten.
- De rol van de gastouder.

Voorbeeld 2

De gastouder is met Sam (5) een puzzel aan het maken. Als de laatste stukjes gelegd moeten worden vraagt de gastouder of Sam de puzzel alleen wil afmaken. De gastouder zegt dat ze er echt niet uitkomt, de gastouder haar zal helpen. Een paar minuten later loopt Sam trots naar de gastouder toe

en laat de puzzel zien die ze gemaakt heeft. De gastouder zegt dat ze het erg knap vindt dat Sam die puzzel helemaal alleen heeft afgemaakt en laat hem aan de andere kinderen zien.

In voorbeeld 2 kiest de gastouder ervoor om Sam de puzzel zelf te laten afmaken. Wel rekeninghoudend met de ontwikkeling van Sam. De gastouder begeleidt het kind op weg naar zelfstandigheid. Doordat Sam de puzzel zelf heeft afgemaakt, vergroot dit haar zelfvertrouwen en doet zij succeservaringen op.

6.3 Sociale competentie

Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale kennis en vaardigheden zoals het zich in een ander kunnen verplaatsen, communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van de sociale verantwoordelijkheid.

Belangrijk aspect in de omgang met andere kinderen en volwassenen. In de omgang met leeftijdsgenootjes en gastouder leert het kind de uitwerking van zijn gedrag op andere mensen kennen. Hierdoor leert het kind inzicht te krijgen in zijn eigen gevoelens.

Tevens leert het kind al vroeg de betekenis van troosten, helpen, rekening houden met anderen en omgaan met conflicten.

Het waarnemen van gevoelens van kinderen is belangrijk. Vanuit een pedagogische visie wordt het positief benaderen van kinderen gestimuleerd.

Ouders en gastouders wisselen zoals eerder vermeld, informatie uit over de opvang van het kind. Gastouderbureau Kids@home kan hiernaast de ouders en gastouders adviseren bij eventuele vragen over opvang en opvoeding.

Hieraan wordt op de volgende manier invulling gegeven:

- de uitwisseling van informatie tussen thuis en de opvang gaat bij jonge kinderen via een heen-en-weer schrift.
- Telefonische contacten en evaluatiegesprekken.
- Digitale nieuwsbrieven van Kids@home
- Bijeenkomsten voor gastouders en vraagouders.
- Huisbezoeken en jaarlijkse risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

Voorbeeld 3

Bart is aan het spelen met autootje. Lukas wil ook met de auto's spelen en komt erbij zitten. Lukas pakt een auto en speelt ermee. Bart vindt dit niet leuk en pakt het autootje af. Lukas begint hierdoor te huilen. De gastouder troost Lukas maar legt ook aan hem uit dat hij even had moeten vragen aan Bart

of hij met het autootje mag spelen. De gastouder zegt tegen Bart dat hij het autootje niet mag afpakken en dat de autootjes voor alle kinderen zijn, dus ook voor Lukas. Ze vraagt aan Bart hoe hij dit kan oplossen. Ten slotte geeft Bart het autootje terug aan Lukas en gaan ze weer samen spelen.

In voorbeeld 3 legt de gastouder uit dat het niet leuk is als spullen worden afgepakt. Kinderen (leeftijd kan hierbij meespelen) hebben soms geen zin om te delen of vinden dat het speelgoed waar ze op dat moment mee spelen ook daadwerkelijk van hen is. Het is goed om als gastouder duidelijk uit te leggen waarom bepaalde gedragingen niet kunnen, maar ook hoe je situaties moet oplossen. Zelf het goede voorbeeld geven is hierbij erg belangrijk.

6.4 Overdracht van normen en waarden

Kinderen moeten de kans krijgen om zich de waarden en normen, de cultuur etc. eigen te maken van de samenleving waarin ze deel uitmaken. Een gastouder heeft hierbij een voorbeeldrol.

Een kind wordt gevormd door de omgang met volwassenen en andere kinderen. Kinderen leren waarden en normen in de relatie communicatie en interactie tussen kinderen onderling en tussen kinderen en volwassenen.

Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen of gebeurtenissen. Het zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Een gastouder verzorgt gastouder een (groot) gedeelte van de week. Hierdoor draagt ze de verantwoordelijkheid over de waarden en normen die overeenkomen met die van de ouders. Het is dan ook van belang dat de gastouders en ouders communiceren over wat de wensen zijn in de opvoeding en voedingsaangelegenheden, omgang en regels met betrekking tot elkaar en de kinderen. Kinderen leren spelenderwijs om op een respectvolle manier met elkaar om te gaan. In haar handelen en houding brengt een gastouder waarden en normen over op de kinderen.

In de praktijk zal de gastouder:

- Kinderen leren respect te hebben voor elkaar. Respect dwing je niet af maar laat je zien in de omgang met elkaar
- Kinderen accepteren zoals ze zijn. Ieder kind is uniek en daardoor verschillend (gesloten, druk, verlegen).
- Kinderen op hun gemak stellen. Dit geeft kinderen een gevoel van veiligheid vertrouwen en geborgenheid wat van belang is voor de ontwikkeling.
- Kinderen de ruimte geven om zich te ontplooien (emotioneel, creatief, motorisch, cognitief).

- Het kind op een positieve manier stimuleren door complimentjes en uitleg te geven over zijn gedrag.
- Structuur bieden aan het kind via dagindeling en het stellen van regels en grenzen. Biedt een kind veiligheid, op die manier weten ze waar ze aan toe zijn.

Voorbeeld 4

Marieke (4) zit aan tafel een boterham te eten. Tim (3) en Dian (3) krijgen ook een boterham. De gastouder legt een bordje met de boterham voor Tim neer en zegt: "alsjeblieft Tim". Tim neemt een hap van zijn boterham. Marieke ziet dit gebeuren en zegt: "Tim, je moet wel dankjewel zeggen hoor".

In voorbeeld 4 besteedt de gastouder aandacht aan de normen zoals alsjeblieft en dankjewel zeggen. De gastouder is zich bewust van haar voorbeeldrol en neemt dus zelf het goede voorbeeld aan. In dit voorbeeld is het leuk om te zien dat de andere kinderen reageren op het gedrag van Tim.

7 Stimulering van de ontwikkelingsgebieden

Met stimuleren wordt bedoeld het kind actief aanmoedigen om nieuwe dingen uit te proberen door bijvoorbeeld zelf mee te spelen en dingen voor te doen. Elk kind heeft zijn eigen tempo en ontwikkelt zich op het ene gebied sterker, op het andere gebied minder sterk. Dit maakt ieder mens verschillend en uniek. De gastouder besteedt op persoonlijke wijze aandacht aan de ontwikkeling van het kind. Veel gebeurt spontaan en intuïtief. Maar aan sommige zaken moet méér of speciaal aandacht worden besteed. De gastouder begeleidt, stimuleert en volgt het kind in zijn ontwikkeling. Ook signaleert de gastouder bepaalde aspecten van de ontwikkeling. Op verzoek van en in overleg met de ouders heeft de gastouder ook een sturende functie. Kids@home verwacht van gastouders, dat zij kennis en ervaring hebben met de verschillende ontwikkelingsfasen. De ontwikkeling speelt zich af op verschillende gebieden die meestal als volgt worden onderverdeeld:

7.1 Motorische ontwikkeling

De gastouder houdt zorgvuldig in het oog hoe ver de motorische ontwikkeling van het kind is gevorderd. Het kind krijgt voldoende ruimte om te kunnen klauteren, kruipen en springen. Ook het speelgoed dat de ouders aan de gastouder ter beschikking stellen of dat de gastouder zelf in huis heeft, is op de ontwikkeling en ontplooiing van de lichamelijke mogelijkheden van het kind afgestemd.

7.2 Sociaal-emotionele ontwikkeling

De gastouder begeleidt, volgt en beïnvloedt het kind in zijn sociale en emotionele groei. Het kind krijgt aandacht als het verdrietig is en zijn vreugde wordt gedeeld. Ook moeten kinderen leren rekening te houden met elkaar, maar ook voor zichzelf durven op te komen. Als in het spel met andere kinderen een probleem ontstaat, probeer dan niet gelijk in te grijpen. Geef de kinderen de gelegenheid om het zelf op te lossen. Grijp pas in als een kind steeds de mindere is. In de samenleving is het belangrijk dat kinderen en volwassenen samen kunnen spelen, werken en vriendschappen sluiten en respect hebben voor andermans spullen. In de ontwikkeling van sociale vaardigheden speelt de gastouder een actieve rol.

Olaf (4) is verdrietig als zijn moeder hem wegbrengt. De gastouder heeft tijd en aandacht voor hem. Hij wordt op schoot genomen en de gastouder gaat met hem puzzelen.

Sanne (3) heeft een buurmeisje op bezoek. Zij mag niet aan het speelgoed van Sanne komen, tot haar grote verdriet. De gastouder legt Sanne uit, dat samen spelen samen delen betekent.

7.3 Cognitieve ontwikkeling

Door zelf te leren denken krijgt een kind plezier in het ontdekken van nieuwe mogelijkheden. Aan de cognitieve (verstandelijke) ontwikkeling van het kind besteedt de gastouder op allerlei manieren actief aandacht. Door in te gaan op vragen van het kind (waarom is de lucht blauw?), te wandelen en uitleg te geven over wat kinderen zien en meemaken. Verschillende soorten spel kunnen het denkvermogen van kinderen stimuleren: door het bouwen van blokkenhuizen, het spelen met vormen en kleuren en denkspelletjes zoals Memory. De taalontwikkeling van het kind wordt in sterke mate bevorderd door met het kind te praten, te lezen, plaatjes te kijken en te zingen.

7.4 Creatieve ontwikkeling

Creativiteit is de vaardigheid om nieuwe dingen te bedenken en het kunnen oplossen van problemen door zoveel mogelijk oplossingen te bedenken.

Creativiteit van kinderen kent geen grenzen: de doos is het schip, de vloer de zee en de beer de boef. Met verf, papier, potloden en plaksel maken kinderen de wereld nog mooier. Het is belangrijk dat de creativiteit en fantasie van het kind tot hun recht komen.

Meestal komen in de omgang en het spel met een kind meerdere aspecten van de ontwikkeling tegelijkertijd aan bod. In onderstaand voorbeeld worden zowel de motorische als de sociaal-emotionele en de verstandelijke ontwikkelingsgebieden aangesproken.

Sven (2) pakt een houten puzzeltje uit de kast en loopt hiermee naar de gastouder. Deze neemt hem op schoot. Sven haalt de puzzelstukjes uit de puzzel en de gastouder pakt de stukjes aan en benoemt ze. Samen hebben ze hier plezier in. De gastouder zegt: 'Kijk, het hondje moet hierin. Sven haalt het stukje er weer uit en laat het de gastouder herhalen. Dan pakt de gastouder het eendje en zegt: 'Probeer jij het maar, waar is het eendje?'

8. Zorgen voor kinderen: Veiligheid, hygiëne en gezondheid

Ieder kind heeft recht op een goede lichamelijke verzorging, in een schone omgeving, waardoor onnodige ziektes worden voorkomen.

De aard van de verzorging hangt af van de leeftijd van kinderen. Bij een baby nemen voeding en verzorging meer plaats in dan bij schoolgaande kinderen. Ook bij de verzorging is het belangrijk, dat het kind warmte en aandacht ervaart.

Hoe te handelen in noodsituaties?

De ruimten waar de kinderen tijdens de opvang verblijven in geval van een calamiteit zo snel mogelijk te verlaten. Met iedere gastouder is de vluchtplan route besproken.

Een kind voelt zich prettig en veilig, wanneer ritme en gewoonten in de verzorging thuis en bij de gastouder goed op elkaar zijn afgestemd. Ouder en gastouder maken daarom afspraken met elkaar over allerlei onderdelen van de verzorging:

Voeding	hoe vaak, welke voeding, wel of geen snoep.
Zindelijkheid	hoe vaak verschonen, wanneer begint de zindelijkheidstraining.
Slapen	waar, wanneer, slaapritueel, zorg voor voldoende rust bij oudere kinderen.
Ziekte	wat doet de gastouder als het kind ziek wordt.
Hygiëne	tanden poetsen, handen wassen.

Bovenstaande onderwerpen komen ter sprake voordat de opvang start. Als leidraad voor deze afspraken hanteren we het document "Afsprakenlijst gastouderopvang" met als geheugensteuntje het document "bespreekpunten". Hierbij worden ook afspraken gemaakt hoe de gastouder wordt ondersteund door een andere volwassene in geval van een calamiteit.

De gastouder is verantwoordelijk voor de veiligheid en gezondheid van het kind tijdens de opvanguren. Huis en tuin moeten veilig zijn ingericht. Gelet wordt op bijvoorbeeld traphekjes, het opbergen van gevaarlijke stoffen, speelgoed en stopcontactbeveiligingen, op iedere verdieping en iedere vluchtroute een goed werkende rookmelder. Als de gastouder huisdieren heeft, staat de

veiligheid van het kind voorop. Als het kind groter is en buiten gaat spelen, moet de gastouder ervan verzekerd zijn dat dit geen gevaar oplevert voor het kind.

Er zijn buiten voldoende speelmogelijkheden, afgestemd op het aantal en de leeftijd op te vangen kinderen.

De totale indruk van de woonsituatie moet in orde zijn: veilig en schoon.

Al deze en andere punten maken onderdeel uit van de risico-inventarisatie die de overheid verplicht stelt. De gastouder vult samen met het gastouderbureau de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid in. Hiervan wordt een verslag gemaakt en een plan van aanpak om eventuele risico's te verkleinen. Ouders, gastouder en gastouderbureau ondertekenen deze stukken bij akkoordbevinding. Deze risico-inventarisatie wordt jaarlijks herhaald. De stukken zijn ter inzage op de opvanglocatie aanwezig.

9. Pedagogisch adviespunt

Meestal gaat de opvoeding vanzelf en kunnen gastouders en ouders zelf inspelen op de dingen die zich voordoen. Maar het kan voorkomen dat er behoefte is om even ruggespraak te houden, vragen te stellen of advies te krijgen. Daarvoor kunnen gastouders en ouders contact opnemen met Kids@home. Indien het wenselijk is kan zij u door verwijzen naar een pedagoge die verbonden is aan Gastouderbureau Kids@home. Wanneer er zorgen zijn over een kind en gedacht wordt aan kindermishandeling of –misbruik moeten de signalen worden doorgegeven aan de instanties die hulp kunnen bieden aan het gezin. De gastouders kunnen hierin een duidelijke taak vervullen. Kids@home steunt de gastouders die de zorg over een kind uiten en geeft sturing aan de uitvoering van de Meldcode Kindermishandeling.

Iedere gastouder ontvangt bij de start van de opvang een informatiemap met informatie over de Meldcode kindermishandeling.

De volledige meldcode is te raadplegen via de site www.kids-at-home.net.

Te allen tijde kan er advies worden gevraagd bij de Bureaus Jeugdzorg en 'Veilig Thuis'; Veilig Thuis is het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (voorheen AMK),

www.vooreenveiligthuis.nl

10. Samenwerking met vraag- en gastouders

In de relatie tussen gastouder en het kind is de inbreng van de eigen ouders van groot belang. Een prettige relatie tussen vraag- en gastouder die gebaseerd is op vertrouwen, heeft een positieve invloed op het kind.

Voor een goed verloop van de samenwerking zijn de volgende drie punten van essentieel belang.

10.1 Wenperiode

Wanneer kinderen voor het eerst naar de gastouder gaan is dit een enorme verandering voor het kind. Om de overgang tussen de gezinssituatie en opvangsituatie zo goed mogelijk te laten verlopen, adviseren wij om het kind met de gastouder te laten wennen. Het is verstandig om een kind 1 of 2 keer een dagdeel bij de gastouder te brengen voordat de daadwerkelijke opvang ingaat.

Door het gastkind te laten wennen:

- Kan het vertrouwd raken met de omgeving.
- Kan zij vertrouwd raken aan de gastouder en andersom.
- Kunnen vraagouder en gastouder aan elkaar wennen.

Een goede wenperiode vormt de basis voor het verdere verloop van de opvang.

10.2 Communicatie

De inbreng van eigen ouders is van grote betekenis. Een prettige relatie tussen de vraag- en gastouders die gebaseerd is op wederzijds vertrouwen heeft een zeer positieve invloed op het kind. Met elkaar in gesprek gaan en blijven over de opvoeding van het gastkind is de basis om goede opvang te kunnen bieden. Tijdens de opvang worden er door Kids@home momenten vastgelegd om te evalueren. Deze vinden na twee maanden vanaf start opvang plaats en verder jaarlijks. Mochten ouders en/of gastouders behoefte hebben aan meerdere evaluatiegesprekken, kan dit aangegeven worden.

Tijdens het brengen en ophalen van de kinderen is er vaak de mogelijkheid om praktische zaken/gebeurtenissen te bespreken en/of over te dragen.

Gastouderbureau Kids@home adviseert ouders om, vooral bij jonge kinderen, gebruik te maken van een heen-en-weer schriftje. Hierin worden allerlei gebeurtenissen genoteerd en worden de ouders op de hoogte gebracht van de ontwikkeling van hun kind. Goede afspraken zijn essentieel voor een goede samenwerking. Daarnaast is het van groot belang dat beide partijen open en eerlijk met elkaar communiceren.

Vraagouders hebben recht op volledige informatie over de wijze waarop de gastouders met hun kind omgaan.

10.3 Privacy

Respect voor elkaars mening, opvattingen, religie en cultuur is de basis voor een succesvolle en goede samenwerking. Beide partijen moeten zich in de gezamenlijke aanpak kunnen blijven vinden. Vraag- en

gastouder horen en zien veel van elkaar. Gastouderbureau Kids@home verlangt van beide partijen dat er zorgvuldig wordt omgegaan met privacygevoelige informatie.

Wanneer de gastouderopvang in het huis van de vraagouders plaats vindt, is het van belang om duidelijke afspraken te maken over het gebruik van ruimtes, kasten etc. Zo wordt voorkomen dat de gastouder de privacy van de ouders aantast.

11. De rol van Kids@home

De wet bepaalt dat gastouderopvang moet bijdragen aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige en gezonde omgeving. Kids@home houdt nauwlettend in de gaten of de opvang bij de gastouders met wie wij samenwerken, aan deze eis voldoet. Daarbij hanteren wij een aantal vaste criteria, standaardvoorwaarden en (wettelijke) regels die de basis vormen voor de gastouderopvang.

Het gastouderbureau Kids@home heeft een adviserende, bemiddelende en ondersteunende rol bij het totstandbrengen en onderhouden van een goede samenwerking tussen vraag- en gastouders. Wij begeleiden het opvangtraject en hebben regelmatig contact met de vraag- en gastouders. Het zorgdragen voor een goede communicatie tussen alle partijen beschouwen wij als een essentieel onderdeel van onze dienstverlening.

Per jaar vinden er minimaal twee huisbezoeken plaats, waarin in ieder geval de jaarlijkse risico-inventarisatie en evaluatie, de jaarlijkse toetsing van de criteria van de gastouder (jaarlijks voortgangsgesprek) en de jaarlijkse evaluatie van de opvang met gastouder en ouders plaatsvindt. Daarbij stelt het gastouderbureau zich op de hoogte of het handelen van de gastouders conform het pedagogisch plan geschiedt.

Tijdens de gesprekken worden alle gemaakte afspraken geëvalueerd.

11.1 Recht op informatie

Vraagouders hebben niet alleen rechten ten aanzien van de manier waarop de gastouder hun kind opvangt, ook ten opzichte van Kids@home kunnen zij rechten doen gelden.

Kids@home informeert de ouders over het beleid, de procedure en de werkwijze van het gastouderbureau. Ook worden ouders op de hoogte gebracht van hun rechten en plichten in de gastouderopvang en van bijzondere regelingen, zoals de klachtenprocedure en belastingvoorschriften betreffende kinderopvang.

11.2 Recht op advies

Ouders kunnen advies vragen over de pedagogische aanpak van hun kind. Deze adviserende rol wordt vervuld door de coördinator die eventueel kan doorverwijzen naar de daarvoor geëigende instanties.

11.3 Recht op klachtenbehandeling

Indien u als vraagouder een klacht heeft die betrekking heeft op het beleid van het bureau, gaat u als volgt te werk:

Klachtenprocedure conform Wet klachtrecht cliënten zorgsector.

Heeft uw klacht betrekking op een van de medewerkers dan bespreekt u dat in eerste instantie met die persoon.

Als het gaat om een klacht over de werkwijze c.q. het beleid van Kids@home dan bespreekt u dit in eerste instantie met uw contactpersoon.

Er wordt samen naar een oplossing gezocht (zie hiervoor het klachtenreglement Kids@home). Levert dit niet het juiste resultaat op dan kunt u voor advies, bemiddeling of mediation contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Medewerkers van dit Loket kunnen u advies geven over welke stappen u het beste kunt zetten.

Indien er via dit loket geen oplossing kan worden bereikt, kunt u uw geschil voorleggen aan Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen in Den Haag, via de site: www.degeschillencommissie.nl

11.4 Recht op bescherming van privacy

Persoonlijke gegevens van ouders worden vertrouwelijk behandeld.

11.5 Recht op inspraak

- Als ouders dat wensen, kunnen zij zitting nemen in de oudercommissie. De oudercommissie heeft ondermeer adviesrecht over het algemeen kwaliteitsbeleid, het pedagogisch beleidsplan, de deskundigheidsbevordering van gastouders en de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

- Als gastouders dat wensen, kunnen zij zitting nemen in de gastoudercommissie. De gastoudercommissie bestaat momenteel uit 9 enthousiaste leden/gastouders, waaronder gastouders aan huis, gastouders die thuis kinderen opvangen en Jolanda van Kids@home. De commissie brainstormt met elkaar over waar de leden zelf als gastouder behoeften aan hebben en wat we verrijkend zouden vinden.

Naast meedenken over activiteiten voor gastouders, ouders en gastkinderen, brengt de commissie één keer per kwartaal een nieuwskrantje uit: **News@home**.

Kids@home

Vossenholen 7

5294 NH Gemonde

tel: 073-5517349 / 06-10109720

info@kids-at-home.net

www.kids-at-home.net

<https://www.facebook.com/gastouderbureauKidsathome>