

## Huisreglement

### Gastouderbureau

### Kids@home

#### Kids@home

#### Vossenholen 7

#### 5294NH Gemonde

### Inleiding

Kids@home biedt opvang aan kinderen van 0 tot 4 jaar en buitenschoolse opvang.

Het huisreglement dient als aanvulling op de Algemene Voorwaarden van de branche organisatie. Dit huisreglement is van toepassing op iedere overeenkomst tussen Kids@home en de afnemers, voor zover van dit huisreglement niet door partijen schriftelijk is afgeweken.

### Artikel 1: Gastouderopvang

Gastouder: persoon die op freelance of op franchise basis middels bemiddeling door het gastouderbureau opvang verzorgt van kinderen van een vraagouder in haar eigen woning dan wel in de woning van de vraagouder.

Vraagouder: persoon die opvang van zijn of haar kinderen behoeft door bemiddeling van het gastouderbureau.

Bemiddeling: het met elkaar in contact brengen van de bij Kids@home geregistreerde vraag- en gastouders, met de intentie dat deze met elkaar een overeenkomst sluiten die leidt tot de opvang van een kind.

Koppeling: de combinatie van een vraagouder en gastouder, die met elkaar een contract hebben gesloten, waarin de opvang en de aard

van de door de gastouder te bieden opvang voor één, of meerdere kinderen is vastgelegd. Opvanguur: ieder uur waarin de gastouder opvang verleent aan de kinderen van een vraagouder.

Uurvergoeding: het bedrag dat de vraagouder aan de gastouder verschuldigd is voor ieder uur dat de gastouder opvang verleent aan de kinderen van de vraagouder. Kids@home adviseert in deze jaarlijks de minimale uurvergoeding waar de gastouder recht op heeft.

Inspanningsverplichting bemiddeling gastouderopvang:

Kids@home verplicht zich voor de duur van de bemiddelingsovereenkomst al het mogelijke te doen om een koppeling tot stand te brengen. Koppeling geschiedt volgens de regels van de organisatie. Alle aan de koppeling voorafgaande en daaruit voortvloeiende activiteiten zal de organisatie bewerkstelligen op basis van de afspraken, zoals neergelegd in de bemiddelingsovereenkomst.

### Artikel 2 ; De overeenkomst

De afnemer sluit voor een koppeling een contract af via Kids@home met inachtneming van de bepalingen in de algemene voorwaarden van de branche organisatie en het huishoudelijk reglement.

Deze plaatsingsovereenkomst dient door beide partijen schriftelijk te worden ondertekend alvorens deze rechtsgeldig is en gebruikt kan worden.

### **Artikel 3: Koppeling**

Kids@home Gastouderbureau verplicht zich het overeengekomen aantal koppelingen aan de afnemer ter beschikking te stellen.

### **Artikel 4: Kwaliteit**

Kids@home heeft de plicht toe te zien op de kwaliteit en continuïteit van alle door haar aangeboden kinderopvang.

De kwaliteit dient minimaal te voldoen aan de door de branchevereniging opgestelde convenant. In de convenant zijn afspraken gemaakt het aantal kinderen per gastouder, het pedagogisch beleidsplan, veiligheid, gezondheid, (de risico-inventarisatie) medezeggenschap en het informeren van ouders.

### **Artikel 5: Betalingscondities**

Lid 1:

De afnemer verplicht zich de vastgestelde tarieven te betalen

Lid 2:

Betaling geschiedt maandelijks, in de maand waarin de opvang zal plaatsvinden, tenzij partijen uitdrukkelijk anders schriftelijk zijn overeengekomen. Betaling aan de gastouder geschiedt maandelijks na afloop van de maand waarin de opvang plaatsvond.

Lid 3

De betaling aan gastouders moet vanaf 1 januari 2010 verlopen via het gastouderbureau. Ouders kunnen dus niet meer direct met hun gastouder afrekening. Daarom maakt het gastouderbureau gebruik van de kassiersfunctie. Voor de uitvoering van de verplichte kassiersfunctie per 01-01-2010 heeft Kids@home een Stichting opgericht:

Stichting Beheer Dergengelden Kids@home KvK nr. 17269117. De volledige werkwijze van de kassiersfunctie is beschreven in de bijlage.

Lid 4:

In geval van verzuim van de schuldenaar in het vorige lid bedoeld, treden de navolgende gevolgen in:

Een eventuele mutatieaanvraag of nieuwe aanvraag van de schuldenaar wordt niet in behandeling genomen tot het moment dat betaling heeft plaatsgevonden.

De schuldenaar is de wettelijke rente verschuldigd over de openstaande vordering, zoals bedoeld in ex art 6: BW.

Kids@home is gerechtigd de vordering uit handen te geven de (buitengerechtelijke incasso-) kosten integraal te verhalen op de schuldenaar. Een en ander onverminderd het recht ter zake nakoming of ontbinding al dan niet met volledige schadevergoeding te vorderen.

Lid 5

Indien de afnemer niet aan de betalingsverplichting voldoet, behoudt Kids@home zich het recht voor de plaatsingsovereenkomst eenzijdig en met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat daartoe gerechtelijke tussenkomst is vereist, zulks onverminderd de overige haar toekomstige rechten zoals de kosten als gevolg van onderbezetting, gedurende maximaal twee maanden en de kosten voortvloeiende uit de verkrijging van deze rechten.

## **Artikel 6: Niet vervullen gereserveerde koppeling**

Indien de afnemer de met Kids@home overeengekomen koppeling, niet daadwerkelijk vervult, is desondanks gedurende de opzegtermijn het volledige overeengekomen bedrag voor deze koppeling door de afnemer verschuldigd.

## **Artikel 7: Opzegtermijn en mutaties**

Lid 1:

De overeenkomst wordt aangegaan met ingang van de in de bemiddelingsovereenkomst vastgestelde aanvangsdatum. Bij gastouderopvang eindigt de plaatsing automatisch bij het bereiken van de 4-jarige leeftijd. Indien partijen overeenkomen dat er sprake is van een verlenging van de overeenkomst, wordt dit door beide partijen schriftelijk bevestigd. De onderhavige algemene leveringsvoorwaarden en huisreglement blijven in dat geval van toepassing.

Lid 2:

De opzegtermijn van een bemiddelingsovereenkomst is voor beide partijen minstens één maand, welke ingaat twee maanden voorafgaand aan de daadwerkelijke opvang. Opzegging kan plaatsvinden op elk moment van de maand. De opzegging kan slechts schriftelijk en met inachtneming van de opzegtermijn geschieden.

Lid 3:

Mutatie: en wijziging van het aantal contractueel overeengekomen aantal uren gastouderopvang danwel contractuele wijzigingen van de dagen waarop de opvang

plaatsvindt. Mutaties worden alleen doorgevoerd als deze door de afnemer en na schriftelijke ondertekening van de herziene bemiddelingsovereenkomst. Uitbreiding van omvang van de bemiddelingsovereenkomst wordt slechts gehonoreerd, indien er geen sprake is van een betalingsachterstand. Voor het opzeggen van een gedeelte van de bemiddelingsovereenkomst (mutatie) geldt eveneens een opzegtermijn van één maand.

## **Artikel 8: Medisch handelen.**

Lid 1:

In het kader van de Wet Big (Beroepen in de individuele Gezondheidszorg) kent Kids@home een protocol medisch handelen. Medische handelingen die vallen onder de in de Wet BIG genoemde categorieën 1 en 2 worden niet door het personeel uitgevoerd. Indien deze handelingen wel van toepassing zijn op kinderen die binnen ons gastouderbureau worden opgevangen, zal een op deze situatie afgestemde en aangepaste bemiddelingsovereenkomst worden opgesteld.

Lid 2:

Kids@home gaat er van uit dat de kinderen die binnen haar gastouderbureau worden opgevangen, deelnemen aan een inentingsprogramma. Indien ouders besluiten hun kind hieraan niet te laten deelnemen, dienen zij dit schriftelijk kenbaar te maken bij de bemiddelingsmedewerkster van het gastouderbureau.

## **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

Lid 1: Kids@home heeft voor al haar personeelsleden en gastouders een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en voor alle kinderen binnen het gastouderbureau een ongevallenverzekering afgesloten.

Lid 2: De vraagouder/verzorger is aansprakelijk ten opzichte van gastouderbureau Kids@home, de gastouder en/of derden voor de gedragingen van het kind waarover hij/zij het ouderlijke gezag of de voogdij uitoefent, door welke gedragingen schade en/of letsel ontstaat ten tijde van de gastouderopvang. De ouder/verzorger is gehouden daartoe een wettelijke aansprakelijkheids-verzekering te hebben afgesloten en dat desgevraagd aan gastouderbureau Kids@home te overleggen.

Lid 3: Gastouderbureau Kids@home is niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten door de gastouder, terzake waarvan de gastouder geacht wordt zelf aansprakelijk te zijn en dat voorts, terzake dit handelen of nalaten wel aansprakelijkheid zou bestaan, de aansprakelijkheid van gastouderbureau Kids@home beperkt is tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar in het betreffende geval onder deze aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd aan gastouderbureau Kids@home. Kids@home is gehouden een eventuele verzekeringsuitkering door te betalen, zij is niet gehouden tot enige andere prestatie.

Lid 4: De vraagouder erkent dat het gastouderbureau geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid aanvaardt ten aanzien van hetgeen

vraagouder en de gastouder onderling rechtstreeks overeenkomen, zoals bijvoorbeeld - doch niet beperkt tot - op het gebied van de opvang c.q. verzorging van het kind / de kinderen.

## **Artikel 10: Overmacht**

Lid 1: Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de bemiddelingsovereenkomst verhinderen die niet aan Kids@home zijn toe te rekenen. Hieronder zal (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn inbegrepen de (besmettelijke) ziekte van kinderen waarvan de GGD de wering van de locatie adviseert en werkstakingen.

Lid 2: Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Kids@home tijdelijk gestaakt. Kids@home aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.

## **Artikel 11: Geschillen**

Op de dienstverlening van Kids@home is de geschillenregeling en Wet klachtrecht van toepassing. Gastouderbureau Kids@home is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

## **Artikel 12: Wijziging huisreglement**

Indien het huisreglement wijzigt, wordt u hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.